

มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ของ กรมข้าวทหาร

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของ กรมข้าวทหาร เป็นไปตามระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๕๕ มาตรา ๑/๓ ซึ่งกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน และตาม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ รวมทั้ง เพื่อสนองตอบต่อนโยบายของผู้บังคับบัญชา กองบัญชาการกองทัพไทย ที่เน้นความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้เข้ารับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน จึงได้กำหนดมาตรการให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ กรมข้าวทหาร ดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เปิดโอกาสและส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่างๆ

๒. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของกรมข้าวทหาร ตามอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ

คำนิยาม

การมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนการพัฒนาทั้งในการแก้ไขปัญหาและป้องกันปัญหาโดยเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการคิดริเริ่ม ร่วมกำหนดนโยบาย ร่วมวางแผน ตัดสินใจและปฏิบัติตามแผน ร่วมตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐทุกระดับ ร่วมติดตามประเมินผลและรับผิดชอบต่อเรื่องต่าง ๆ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกรมข้าวทหาร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมข้าวทหาร

๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกรมข้าวทหาร หมายถึง ข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน พนักงานราชการและลูกจ้าง ที่ทำงานให้กับกรมข้าวทหาร

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมข้าวทหาร หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐทั้งที่มีสัญชาติไทยและต่างประเทศซึ่งเคยมาใช้บริการหรือติดต่อกับกรมข้าวทหาร

มาตรการ

กรมข้าวทหาร ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ตามแนวความคิด “BEST” ได้แก่

๑. Beginning กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะต้องดำเนินการก่อนมีการตัดสินใจและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่เริ่มกระบวนการ

๒. Etiquette กระบวนการมีส่วนร่วมจะต้องให้เกียรติซึ่งกันและกัน มีการสื่อสารสองทางตลอดเวลาด้วยการให้ข้อมูลที่ถูกต้องทั้งทางด้านเนื้อหาและกาลเทศะ รวมถึงข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) อย่างพอเพียงและต่อเนื่อง

๓. Suitability การเลือกรูปแบบและหรือเทคนิคการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องคำนึงถึงความเหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มที่มีความแตกต่างกัน

๔. Transparency กระบวนการมีส่วนร่วมจะต้องให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งเป็นผู้ได้รับผลกระทบอย่างแท้จริงไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม เข้ามามีส่วนร่วมอย่างกว้างขวางและโปร่งใส

/ระดับ...

ระดับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑. การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร (Information) กรมข้าวทหารจะนำเสนอข้อมูลที่เป็นความจริง ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน เกี่ยวกับการกิจ โครงสร้างการจัด รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของกรมข้าวทหารให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบและสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก

๒. การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น (Consultation) กรมข้าวทหารจะเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง และแสดงความคิดเห็น รวมถึงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการ/การปฏิบัติของกรมข้าวทหารอย่างเป็นระบบ ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งจะนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงนโยบาย หรือพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานหรือประกอบการตัดสินใจต่อไป

๓. การมีส่วนร่วมในการเข้ามามีบทบาท (Involvement) กรมข้าวทหารจะเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และข้อมูลระหว่างกัน โดยมุ่งผลสำเร็จและเป้าหมายชัดเจน รวมถึงการดำเนินการในรูปแบบคณะกรรมการที่มีตัวแทนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม

๔. การมีส่วนร่วมด้วยการสร้างความร่วมมือ (Collaboration) กรมข้าวทหารเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ ตั้งแต่ การระบุปัญหา การพัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรม ยกตัวอย่างเช่น การดำเนินการในรูปแบบคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน คณะที่ปรึกษาภาคประชาชน เป็นต้น

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม

๑. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาในประเด็นความสอดคล้องกับการกิจหรือยุทธศาสตร์ รวมถึงความเกี่ยวข้องของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. กำหนดแนวทางการดำเนินการในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม โดยระบุช่องทางการมีส่วนร่วม แนวทางการปฏิบัติหรือกระบวนการที่ใช้และตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินงานตามระดับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓. จัดให้มีช่องทางการมีส่วนร่วมที่หลากหลายเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานตามภารกิจให้มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใสมากขึ้น โดยกำหนดช่องทางการมีส่วนร่วม ดังนี้

๓.๑ ติดต่อด้วยตนเองหรือแจ้งเป็นหนังสือมาที่ กรมข้าวทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย ชั้น ๓ อาคาร ๑ กองบัญชาการกองทัพไทย เลขที่ ๑๒๗ กองบัญชาการกองทัพไทย ซอยแจ้งวัฒนะ ๗ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๓.๒ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๗๒ ๑๒๓๔, ๐ ๒๕๗๒ ๑๒๒๗

๓.๓ เว็บไซต์ <https://j2.rtarf.mi.th/wordpress/>

๔. กำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจหลักและยุทธศาสตร์ที่สำคัญของกรมข้าวทหาร ตลอดจนวิเคราะห์และรายงานผลต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบ

๕. ให้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของการมีส่วนร่วมตามภารกิจ แผนการดำเนินงาน ผลการสำรวจและสรุปผลการปฏิบัติงานในภาพรวม เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วย

พันเอกหญิง

(กฤตยา วัฒนาภิรมย์)

ผู้อำนวยการ กองกลาง กรมข้าวทหาร